

AGB und Widerrufsbelehrung

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Bedingungen gelten für alle Aufträge, die wir mit Ihnen per WhatsApp oder E-Mail vereinbaren, auch wenn Sie uns zuerst anrufen. Anbieter ist Mohamed El Kouraichi, Zulassung Arabisch, Glockenspitz 101, 47800 Krefeld (nachfolgend „wir“). Sie erreichen uns per WhatsApp und Telefon unter 0160 976 28 580 und per E-Mail unter kunden@zulassungarabisch.de, montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr.

(2) Bestellen Sie selbst im Bestellfenster auf unserer Website, schließen Sie den Vertrag nicht mit uns, sondern mit der KGM Digital UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Schreckerstr. 15, 47166 Duisburg (DeutschlandZulassung). Dafür gelten deren Bedingungen unter deutschlandzulassung.de/agb.

§ 2 Unsere Leistungen

(1) **Persönliche Auftragserfassung für Kfz-Vorgänge.** Wir nehmen Ihren Auftrag für eine Anmeldung, Ummeldung, einen Halterwechsel, eine Wiederzulassung, Abmeldung, ein Wunschkennzeichen oder neue Schilder entgegen, sagen Ihnen, welche Angaben und Unterlagen nötig sind, prüfen sie auf Vollständigkeit und erfassen den Auftrag für Sie oder gemeinsam mit Ihnen in der Bestellstrecke unseres Partners DeutschlandZulassung (§ 3). Mit der Erfassung ist unsere Leistung vollständig erbracht. Fragen bis zum Abschluss des Vorgangs beantworten wir Ihnen danach ohne Aufpreis. Wir sprechen mit Ihnen Arabisch oder Deutsch.

(2) **Alltagsservice.** Wir sagen Ihnen, was in Briefen von Behörden, Versorgern und anderen Stellen steht, helfen beim Ausfüllen von Formularen und bei Anrufen und helfen beim Vergleich und Wechsel von Strom-, Gas-, Internet- und Mobilfunkverträgen.

(3) Wir erbringen keine Rechtsberatung und fertigen keine beglaubigten Übersetzungen an. Bei Widersprüchen oder rechtlichen Fragen helfen Beratungsstellen, Anwältinnen und Anwälte.

(4) Ihren Kfz-Auftrag erfassen wir spätestens am Arbeitstag (Montag bis Freitag), nachdem alle nötigen Angaben und Unterlagen bei uns vollständig sind. Für den Alltagsservice nennen wir Ihnen den Termin im Angebot.

§ 3 Die Zulassung selbst über DeutschlandZulassung

(1) Den Antrag bei der Zulassungsstelle stellt die KGM Digital UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG, Schreckerstr. 15, 47166 Duisburg (DeutschlandZulassung), mit Ihrer Vollmacht. Über diese Zulassungsleistung, also Antrag, Behördengebühren, Schilder und Versand, schließen Sie einen eigenen Vertrag mit der KGM Digital. Den Preis zahlen Sie im letzten Schritt der Bestellstrecke selbst an die KGM Digital, und die Vollmacht unterschreiben Sie auf Ihrem eigenen Handy.

(2) Für diesen Vertrag gelten die Bedingungen und die Widerrufsbelehrung der KGM Digital unter deutschlandzulassung.de/agb. Den Preis der KGM Digital nennen wir Ihnen im Angebot; er entspricht dem Preis „Bei Online-Bestellung“ aus unserer Preistabelle zuzüglich etwaiger dort genannter Aufpreise. Die KGM Digital zeigt ihn Ihnen vor der Zahlung noch einmal an.

(3) Über den Antrag entscheidet allein die zuständige Zulassungsstelle. Einen bestimmten Ausgang oder Bearbeitungstermin der Behörde können weder wir noch die KGM Digital zusagen.

(4) Für jeden Auftrag, den wir bei DeutschlandZulassung erfassen, erhalten wir von der KGM Digital eine Vergütung. Sie ist im Preis der KGM Digital enthalten, macht Ihren Auftrag nicht teurer und steht uns zusätzlich zu unserem Preis zu.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Ihre Anfrage ist unverbindlich. Wir nennen Ihnen per WhatsApp oder E-Mail die Leistung, den Gesamtpreis, den Zahlungsweg und den Termin und schicken Ihnen diese Bedingungen mit Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular als PDF. Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn Sie diesem Angebot per WhatsApp oder E-Mail zustimmen. Danach bestätigen wir Ihnen den Vertrag in derselben Unterhaltung.

(2) Vertragssprache ist Deutsch. Wir verständigen uns mit Ihnen auf Arabisch oder Deutsch; die arabische Fassung dieser Bedingungen ist eine Übersetzung.

(3) Den Vertragstext, also unser Angebot, Ihre Zustimmung und unsere Bestätigung, finden Sie in Ihrem Chat- oder E-Mail-Verlauf, diese Bedingungen in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung als PDF. Die aktuelle Fassung können Sie jederzeit auf dieser Seite abrufen, speichern und ausdrucken.

§ 5 Preise

(1) Die persönliche Auftragserfassung (§ 2 Abs. 1) kostet 25,00 € je Auftrag, auch wenn er mehrere Leistungen umfasst (zum Beispiel Anmeldung mit Wunschkennzeichen). Zusammen mit dem Preis der KGM Digital (§ 3 Abs. 2) ergibt das den Gesamtpreis, den wir Ihnen im Angebot nennen.

(2) Für den Alltagsservice (§ 2 Abs. 2) nennen wir Ihnen den Preis im Angebot. Ohne Ihre Zustimmung entstehen keine Kosten.

(3) Alle Preise sind Endpreise. Weitere Kosten berechnen wir nicht.

§ 6 Zahlung

(1) Unseren Preis zahlen Sie, nachdem wir Ihren Auftrag erfasst oder die Leistung erbracht haben, auf dem Zahlungsweg, den wir Ihnen im Angebot nennen.

(2) Den Preis der Zulassungsleistung zahlen Sie direkt an die KGM Digital (§ 3 Abs. 1).

§ 7 Ihre Mitwirkung

(1) Bitte geben Sie uns alle nötigen Angaben vollständig und richtig und schicken Sie uns die Unterlagen, um die wir Sie bitten. Fehlende oder falsche Angaben können den Vorgang verzögern oder verhindern.

(2) Ausweisen müssen Sie sich selbst: Den Link dafür erhalten Sie von der KGM Digital, und Sie bestätigen ihn mit Ihrem Ausweis auf Ihrem Handy.

(3) Fotos Ihres Ausweises verwenden wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, um Ihre Angaben zu übernehmen. Wir geben sie nicht weiter und löschen sie, sobald der Auftrag abgeschlossen ist. Einzelheiten stehen in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§ 8 Wenn es nicht klappt

(1) Können wir Ihren Auftrag aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, nicht erfassen, oder lehnt die Zulassungsstelle den Antrag ab, ohne dass es an Ihren Angaben oder Unterlagen liegt, zahlen wir Ihnen unseren Preis vollständig zurück.

(2) Haben wir Ihren Auftrag erfasst und lehnt die Zulassungsstelle den Antrag ab, weil Angaben oder Unterlagen fehlen oder falsch sind, die Sie zu vertreten haben, bleibt unser Preis geschuldet. Konnten wir den Auftrag aus diesem Grund gar nicht erfassen, berechnen wir nichts. Ihr Widerrufsrecht bleibt unberührt.

(3) Ob und in welcher Höhe Sie den Preis der Zulassungsleistung zurückerhalten, regeln die Bedingungen der KGM Digital.

§ 9 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine Pflicht verletzen, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, und dann nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(3) Die Behörden sind nicht unsere Erfüllungsgehilfen. Für ihre Entscheidungen und Bearbeitungszeiten haften wir deshalb nicht; unsere Haftung nach Absatz 1 und 2 für eigene Fehler bleibt unberührt.

§ 10 Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie ein Widerrufsrecht nach der folgenden Widerrufsbelehrung (Anlage 1). Das Muster-Widerrufsformular finden Sie in Anlage 2. Für den Vertrag über die Zulassungsleistung mit der KGM Digital gilt deren eigene Widerrufsbelehrung. Widerrufen Sie den Vertrag mit der KGM Digital, sind Sie nach § 360 BGB auch an den Vertrag mit uns nicht mehr gebunden, und umgekehrt.

§ 11 Streitbeilegung und anwendbares Recht

(1) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(2) Es gilt deutsches Recht. Sind Sie Verbraucher, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

Anlage 1: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mohamed El Kouraichi, Zulassung Arabisch, Glockenspitze 101, 47800 Krefeld, Telefon 0160 976 28 580, E-Mail kunden@zulassungarabisch.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen

Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Anlage 2: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Mohamed El Kouraichi, Zulassung Arabisch, Glockenspitze 101, 47800 Krefeld, E-Mail:
kunden@zulassungarabisch.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: Oktober 2026